

В диссертационный совет Д 224.008.01 на базе
ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда»
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Гагаринской Галины Павловны на диссертацию Фролова Вадима Петровича
по теме: «Совершенствование организации труда работников предприятия в
условиях применения концепции бережливого производства»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным
хозяйством (экономика труда)»

Актуальность темы исследования

Актуальность проблематики совершенствования организации труда работников предприятия с применением концепции бережливого производства в значительной степени обусловлена тем, что в условиях, сложившихся в современной российской действительности, в том числе в связи с введением нелегитимных санкций недружественных по отношению к Российскому государству стран, отечественные предприятия объективно вынуждены в основном полагаться на внутренние ресурсы, а указанная концепция ориентирована именно на активизацию такого рода ресурсов предприятия. Именно эта концепция предусматривает формирование принципиально новой культуры организации труда работников и управленческого персонала. Ее практическое использование является для многих российских предприятий экзистенциальной потребностью, обеспечивающей их устойчивое функционирование и позитивное развитие. Неслучайно и то, что о концепции бережливого производства говорится в Паспорте Национального проекта (программы) «Производительность труда и поддержка занятости» (утв. Президиумом Совета при Президенте России по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 №16).

Накопленный мировой опыт применения методов и инструментов, входящих в арсенал концепции бережливого производства («кайдзен» /нацеленность на постоянное совершенствование организации трудового процесса/, «5s» /улучшение организации и обслуживания рабочих мест/, «Рока-

Yoke» /минимизация ошибок в процессе трудовой деятельности и выпуска бракованной продукции/, «U-образные ячейки» /рациональная компоновка рабочих мест/, «TQM» /подход к организации труда, сфокусированный на качестве/ и др.), нуждается в обобщении, глубоком научном анализе и выработке эффективных практических рекомендаций по его широкому распространению на отечественных предприятиях. Важно для повышения эффективности применения концепции бережливого производства в системе организации труда адаптировать ее применительно к специфическим условиям нашей страны, региона, отрасли, предприятия, что обуславливает модификацию ее методов и инструментов при их использовании, а, в конечном счете, создает ее новую оригинальную модель.

Концепция бережливого производства находится в процессе постоянного развития, и в настоящее время вступила в очередной его этап, трансформировавшись в цифровое бережливое производство, что существенно повлияло на организацию труда на предприятиях, где она применяется. Сформировавшийся феномен цифрового бережливого производства нуждается во всестороннем научном исследовании.

Тема актуальна и в ракурсе дальнейшего развития теории экономики труда, так как с позиций сегодняшнего дня важно переосмыслить структуру системы организации труда, ее компоненты и элементы, раскрыть их с позиций происходящих изменений под влиянием современных эффективных технологий, одной из которых является технология бережливого производства.

В связи с изложенным следует отметить, что в диссертационной работе четко определены объект исследования - предприятия и их работники, а также его предмет - трудовые, организационные и социально-экономические отношения, возникающие в процессе совершенствования организации труда в связи с применением концепции бережливого производства, что придало работе особую актуальность, а также научную и практическую ценность.

Структура диссертации

Текст диссертации Фролова В.П. (введение; три главы; заключение; список использованной литературы из 146 наименований и 26 приложений; 191 страниц основного текста; 37 таблиц и 34 рисунка) соответствует критериям, установленным Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации к кандидатским диссертациям.

Во **введении** диссертации (стр.3-15) автором сформулированы актуальность выбранной темы, объект, предмет, цель, научно-практические задачи,

теоретическая, нормативно-правовая, методологическая, эмпирическая основы исследования, представлены базовые результаты, характеризующие научную новизну работы, описана теоретическая и практическая значимость результатов исследования, определено соответствие диссертации паспорту научной специальности, изложена информация об апробации, реализации результатов исследования, публикациях автора (монография, 10 научных статей, в том числе 4 - в научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, общим объемом 8,22 п.л.), структуре и объеме диссертации.

В первой главе диссертации «Теоретические и методологические основы исследования организации труда работников предприятия в условиях применения концепции бережливого производства» автор сфокусировал внимание на понятии, элементах, атрибутивных и оценочных параметрах организации труда работников предприятия (стр.16-26). Далее диссертант проанализировал специфику концепции бережливого производства как современной эффективной технологии организации труда работников предприятия (стр.27-46). В завершении первой главы диссертации автор детально исследовал зарубежный опыт применения концепции бережливого производства на предприятиях в связи с текущими изменениями в организации труда их персонала (стр.47-66).

Во второй главе диссертации «Анализ отечественного опыта организации труда работников предприятия в условиях применения концепции бережливого производства» автором рассмотрены основные методы и инструменты бережливого производства, применяемые в целях совершенствования системы организации труда на российских предприятиях (стр.67-95), что в дальнейшем позволило ему дать аналитическую оценку изменений в этой системе в результате внедрения технологии бережливого производства (стр.95-109). На этой основе диссертант разработал показатели эффективности результатов применения технологии бережливого производства в системе организации труда работников предприятия (стр.110-130).

В рамках третьей главы диссертации «Пути улучшения организации труда работников предприятия в условиях дальнейшего развития концепции бережливого производства» автором представлена методика по расширению вовлеченности работников предприятия в технологию бережливого производства как одного из направлений совершенствования организации их труда (стр.131-

147). В этой же главе диссертант представил собственные оригинальные предложения по раскрытию потенциала технологии бережливого производства в системе управления рисками предприятия в целях улучшения организации труда его работников (стр. 148-160). В завершении третьей главы диссертации автор логично и последовательно аргументировал основные параметры цифрового бережливого производства как перспективного направления совершенствования организации труда работников предприятия (стр.161-184).

В **заключении** диссертации (стр.185-191) автором сформулированы выводы, рекомендации, резюмирующие научную новизну исследования, на основании которых можно заключить, что диссертанту удалось провести полноценное научное исследование организации труда работников предприятия в условиях применения концепции бережливого производства и предложить аргументированные меры по ее совершенствованию.

Представленная на оппонирование диссертация в достаточной степени иллюстрирована (графики, таблицы, диаграммы), а представленный в ней материал имеет четкую логическую последовательность, текст работы изложен грамотным научно-квалификационным языком.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором диссертации, подтверждена тем, что они базируются на:

- фундаментальных положениях экономики труда, изложенных в научных трудах российских и зарубежных ученых;
- результатах критического анализа обширного теоретического, нормативно-правового, методологического, эмпирического, статистического материала;
- эффективном применении исследовательского и аналитического аппарата, использовании научной методологии, включающей как общенаучные методы, так и частные методы экономической теории;
- итогах апробации полученных в исследовании результатов (доклады и выступления на научных конференциях, в том числе Всероссийских и

международных, публикации основных положений в научных изданиях, в том числе рекомендованных ВАК Минобрнауки);

- личном вкладе автора и внедрении его разработок в практическую деятельность отечественного предприятия (АО «Димитровградский автоагрегатный завод» /АО «ДААЗ»).

Автореферат и публикации автора соответствуют содержанию диссертационного исследования и отражают основные положения, выносимые на защиту.

Научная новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций

Анализ представленной диссертации позволяет сделать вывод о новизне результатов исследования и сформулированных автором положений, выносимых на защиту, которая заключается в разработке теоретико-методологических основ, раскрывающих влияние технологии бережливого производства на совершенствование системы организации труда, а также научно-практических рекомендаций, направленных на повышение эффективности применения данной технологии в указанной системе.

Конкретное приращение научного знания раскрыто следующими положениями, выносимыми автором на защиту:

1. На основе применения системного анализа к организации труда работников предприятия последняя раскрыта как сложная развивающаяся социопсихотехническая система, включающая в свою структуру социальные, организационно-управленческие, экономические, социально-экономические, психологические и технические компоненты. Применяя принципы развития к этой системе, в работе представлена концепция бережливого производства, которой дана обоснованная оценка как современной эффективной технологии организации труда, позволяющей существенно повысить уровень его производительности, сформировать надлежащую мотивацию работников и управленческого персонала предприятия на создание продуктов высокого уровня качества, избегание непроизводительных потерь, развитие творческого отношения к труду и повышение уровня его культуры.

2. Через выявление особенностей применения технологии бережливого производства для совершенствования организации труда на отечественных предприятиях (относительно невысокая распространенность этой технологии и одновременно наличие тренда на увеличение количества промышленных предприятий и отраслей, где она внедряется в системе организации труда; переход от заимствования и копирования зарубежного опыта к разработке эффективных отечественных практик применения этой технологии в системе организации труда и пр.) раскрыта российская модель технологии бережливого производства, используемая в системе организации труда.

3. На основе разработанной российской модели проведена типологизация методов, применяемых в системе организации труда на российских предприятиях, дана аналитическая оценка влияния данных методов на компоненты этой системы, обоснованы показатели эффективности результатов внедрения методов и инструментов бережливого производства в систему организации труда, сформулирован интегративный показатель, отражающий стоимостное выражение полученных эффектов за счет внедрения технологии бережливого производства в систему организации труда, а также предложены варианты его расчета.

4. Обосновывая суть технологии бережливого производства в коренном изменении сознания работников предприятия, аргументирована авторская методика, содержащая пошаговый алгоритм по расширению вовлеченности работников предприятия в совершенствование организации труда на основе применения концепции бережливого производства.

5. Давая всестороннюю оценку технологии бережливого производства, установлены возможные риски, связанные с ее внедрением в систему организации труда работников предприятий, показаны способы их минимизации (устранения), раскрыт потенциал использования методов и инструментов бережливого производства в системе управления рисками, возникающими в указанной системе.

6. Применяя принципы развития к технологии бережливого производства, выявлен наиболее перспективный тренд ее развития применительно к системе организации труда - цифровое бережливое производство; разработан и обоснован алгоритм объединения методов бережливого производства с методами цифровых технологий.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Теоретическая значимость исследования заключается в дальнейшем развитии категориально-понятийного аппарата, необходимого для исследовании организации труда на предприятии (определение системы организации труда, ее структуры, элементов и компонентов), концептуальном осмыслении технологии бережливого производства (формулировка широкого и узкого определений данной технологии, типологизация методов бережливого производства, применяемых в организации труда, выявление особенностей использования этой технологии в современных российских условиях в сравнении с зарубежным опытом), раскрытии влияния ее методов и инструментов на систему организации труда работников предприятия; разработке показателей эффективности результатов внедрения технологии бережливого производства в систему организации труда работников предприятия; выявлении потенциала данной технологии в системе управления рисками; обосновании роли цифрового бережливого производства как базисного направления совершенствования организации труда работников предприятия.

Диссертация отличается высоким уровнем практической значимости. Автором предложен целый ряд рекомендаций по: поэтапному внедрению концепции бережливого производства в систему организации труда на предприятии, обучению работников данной технологии, оценке их уровня знаний, повышению эффективности системы организации труда работников.

Практические рекомендации, предложенные в работе, могут быть учтены руководителями предприятий, которые только собираются или уже внедрили принципы, методы и инструменты бережливого производства в систему организации труда. Высокой практической значимостью обладают предложения по использованию методов бережливого производства в аспекте управления рисками, а также разработанный автором алгоритм объединения цифровых технологий с методами и инструментами бережливого производства.

Материалы диссертационного исследования, несомненно, вызовут интерес и найдут применение в педагогической деятельности.

Отдельные замечания по результатам исследования

Обращая внимание на существенный научный вклад и ценные научно-практические результаты, полученные лично автором диссертации, следует отметить и ряд ее дискуссионных аспектов, а именно:

1. Отмечая, что именно психологический фактор является одним из основных моментов при внедрении технологии бережливого производства в систему организации труда, автор не акцентирует внимание на том, насколько работники предприятий в современных условиях готовы поддержать применение этой концепции на предприятии.

2. В диссертации хотелось бы видеть и итоги того, насколько внедрение данной технологии в систему организации труда работников влияет на рост их заработной платы.

3. В исследовании слабо освещен и следующий вопрос: каковы финансовые затраты предприятия при внедрении данной технологии.

Тем не менее, приведенные выше дискуссионные замечания и рекомендации по диссертации не снижают высокий уровень ее научной и практической значимости.

Заключение

Диссертационное исследование Фролова Вадима Петровича выполнено на актуальную тему, обладает научной новизной и практической значимостью, и представляет собой самостоятельное завершённое научное исследование, в котором решена проблема, связанная с нахождением путей совершенствования организации труда работников предприятия на основе применения технологии бережливого производства.

Диссертационная работа Фролова Вадима Петровича на тему: «Совершенствование организации труда работников предприятия в условиях применения концепции бережливого производства» отвечает критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 «О порядке присуждения ученых степеней» (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 11.09.2021 №1539).

В соответствии с выше изложенным, автор диссертационного исследования - Фролов Вадим Петрович, достоин присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)».

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОППОНЕНТ:

доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры управления персоналом
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Самарский государственный университет путей
сообщения»

20.09.2014 г.

Гагаринская Г.П.

Юридический адрес: 443066, Россия, г. Самара, ул. Свободы, д. 2В.

Контактный телефон: (846) 262-41-12

Адрес электронной почты: rektorat@samgups.ru

Подпись *Гагаринская Г.П.*
ЗАВЕРЯЮ
Ведущий специалист по персоналу ОК
СамГУПС *А.Н. Кочерова*



Подпись *Гагаринской Г.П.*
ЗАВЕРЯЮ
Ученый секретарь Ученого совета
СамГУПС *А.П. А.А. Жуков*